

## Ghid de utilizare pentru e-servicii cu e-card DiDb

### Primul acces

Pași pentru procesul de autentificare:

1. Pentru a scana codul QR este necesar să instalați aplicația „Google Authenticator” din Play Store (Android) sau App Store (IOS).
2. După scanarea codului QR aplicația de autentificare creează automat contul dvs. unic pentru a vă accesa la aplicația DiDb, inclusiv numele dvs. de utilizator.
3. Introduceți codul format din 6 cifre, generat de autentificator și salvați.
4. Data viitoare când vă conectați, deschideți aplicația Authenticator pe telefon, apoi introduceți codul generat pentru a intra în software.

### Procesul e-registration/e-management membrității cu e-card DiDb

Vă rugăm să începeți serviciul numai dacă aveți deja toate documentele, formularele, fotografia, v-ați asigurat că unul dintre documente este încă valabil **31 de zile**, iar celelalte nu sunt expirate și totul este scanat.

- la **spot check** puteți căuta cu data nașterii sau cu numărul DiDb
- dacă șoferul nu este pe listă, serviciul **e-registration cu e-card** poate fi începută
- dacă șoferul este deja în sistem și este disponibil un serviciu, se poate folosi cel corespunzător
- funcția de modificare a datelor – este pentru încărcarea cazierului, a documentelor în caz de schimbare sau pentru modificarea datelor cu caracter personal - nu înlocuiește reînnoirea calității de membru

### Date personale

Data	Regula
Numele șoferului	numele și prenumele așa cum apare în documente
Nume de naștere	numai dacă nu e același (la doamne)
Numele mamei/tatălui	numai dacă apare în documente
Locul nașterii	în limba țării de naștere
Altă cetățenie	dacă șoferul are mai multe cetățenii
Fotografie	fotografia actuală al șoferului, foto portret, de la umăr, să nu aibă nimic pe cap, în ureche, în spate nicio reclamă, pe ochi, numai dacă folosește ochelari întotdeauna (să nu scanati poza din buletin)

### Adresa/Domiciliul

- adresa șoferului - toate introduse în locul corespunzător (țară, cod poștal, oraș, sat, strada, numărul)
- dacă adresa poștală este diferită trebuie marcat și completat câmpurile corespunzătoare

### Date de contact

Data	Regula
Limba de contact	alegeți din listă limba care vorbește șoferul
Numărul de telefon al șoferului	format corect după alegerea din lista prefixul țării (+40) 711222333

Adresa de email al șoferului	nu introduceți adresa e-mail a companiei, nici al dvs.
------------------------------	--

Pentru a continua, trebuie să confirmați numărul de telefon furnizat la înregistrare. Șoferul la acest număr va primi un cod prin SMS. Trebuie introdus acest cod din 6 cifre.

## Documente

Document	Regula
<b>În cazul buletinului de identitate, pașaportului și permisului de conducere, regula generală este ca documentele de încărcat să nu fie expirate și min. unul trebuie să fie valabil mai mult de 31 de zile.</b>	
Buletin de identitate	<ul style="list-style-type: none"> <li>- încărcat față și față (buletinul român)</li> <li>- litera și numărul de identificare</li> </ul>
Pașaport	<ul style="list-style-type: none"> <li>- în loc de buletin de identitate e nevoie de pașaport</li> <li>- dacă are buletin și pașaport, se poate încărca și pașaportul</li> <li>- dacă nu are pașaport, să nu încărcați nimic</li> </ul>
Permis de conducere	<ul style="list-style-type: none"> <li>- trebuie încărcat față și spate</li> <li>- litera și numărul de identificare</li> <li>- data expirării categoriei din coloana 11 de la spate, categoria C / CE</li> </ul>
Cazier judiciar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>să fie emis nu mai mult de 3 luni</b></li> <li>- dacă nu aveți la fața locului să nu treceți nimic la cazier judiciar</li> <li>- se poate încărca 5 zile la serviciu / după 5 zile cu funcția modificare de date, ori să ne trimiteți la adresa <a href="mailto:documents@didb.eu">documents@didb.eu</a></li> <li>- cazierul judiciar este acceptată numai după cetățenie</li> <li>- dacă are două cetățenii, acceptăm după oricare</li> </ul>

## Salvare

- butonul din colțul din dreapta sus, servește pentru salvarea datelor și documentelor deja încărcate. în cazul în care nu există modalitate de continuarea serviciului

## Verificare/Preview Form

- verificați dacă toate documentele, formularele sunt încărcate corect
- materialul informativ trebuie trimis șoferului în formă tipărită sau prin e-mail

## IMPORTANT

Codul de înregistrare primit în timpul înregistrării este valabil 96 de zile. După această perioadă, trebuie solicitată un nou cod.

După ce se conectează la aplicație, șoferul are la dispoziție 30 de zile pentru a accepta termenii și condițiile. Dacă nu este acceptat în termen, datele șoferului vor fi șterse din motive de protecție a datelor, iar șoferul va fi plasat într-un statut necertificat în DiDb.

În acest caz, va putea reactiva calitatea de membru doar prin utilizarea unui nou serviciu pentru care se percepe o taxă.

## Reports/Servicii

- în cazul unui serviciu incomplet (services uncompleted) care nu are încă număr DiDb, este posibil să îl editați în aceeași zi.
- în cazul unui serviciu incomplet (services uncompleted) care are număr DiDb, este posibil să editați încă 5 zile (de exemplu, încărcarea unui document care lipsește, modificarea datelor, încărcarea cazierului judiciar).

- în cazul unui serviciu salvat-neaprobat (services saved – not assessed) este posibil să editați încă 5 zile (de exemplu, schimbarea documentelor necorespunzătoare, modificarea datelor, încărcarea cazierului judiciar).
- nu mai este posibilă redeschiderea și editarea serviciilor aprobate (services assessed).

### **Procesarea cererilor**

- procesarea cererilor va începe numai dacă toate datele și documentele (inclusiv cazierul judiciar) sunt încărcate într-un mod corect și complet.
- dacă sunt îndeplinite condițiile, termenul limită pentru **procesarea cererilor depuse** în timpul programului de lucru, adică **între orele 8:00 și 20:00 în zilele lucrătoare, este de maximum 2 ore.**
- acest termen se aplică numai dacă este depus un cazier judiciar fără nicio înscriere.
- în cazul depunerii **cazierelor judiciare care conțin înscriere**, termenul administrativ de procesare a cererii este max. **30 de zile lucrătoare.**